

Wenn digital immer mehr zum Alltag gehört, darf niemand zurückbleiben

Bürgermentoren digitale Medien eröffnen 14. Beratungsstelle – neue Kooperation mit der vhs Karlsruhe verbindet Bildung und kostenlose Digitalberatung

Karlsruhe, 24. September 2026 | Online einen Arzttermin vereinbaren, einen Antrag bei der Stadt stellen, mit der Familie per Messenger kommunizieren, ein Ticket kaufen oder wichtige Informationen finden: Was für viele selbstverständlich geworden ist, kann für andere eine erhebliche Hürde darstellen. Die zunehmende Digitalisierung verändert unseren Alltag – und damit auch die Frage, wie gesellschaftliche Teilhabe in Zukunft möglich ist.

Die Bürgermentoren digitale Medien Karlsruhe setzen mit ehrenamtlichem Engagement genau hier an. Am 24. September um 17 Uhr eröffneten sie gemeinsam mit Bürgermeisterin Yvette Melchien und Dr. Heike Greczko, Programmdirektorin und stellv. Direktorin der Volkshochschule Karlsruhe die inzwischen 14. Beratungsstelle in ihrem Netzwerk. Sie befindet sich in den Räumen der vhs Karlsruhe.

Kostenlose Hilfe dort, wo digitale Fragen entstehen

Die Bürgermentorinnen und Bürgermentoren unterstützen ältere und weniger digital erfahrene Menschen ehrenamtlich, unabhängig und kostenlos. In den Beratungsstellen geht es nicht um theoretische Schulungen, sondern um die ganz konkreten Fragen des Alltags:

Wie funktioniert mein neues Smartphone? Wie verschicke ich ein Dokument? Wie komme ich an einen Online-Termin? Wie fülle ich einen digitalen Antrag aus? Welche App brauche ich – und worauf muss ich bei Sicherheit und Datenschutz achten? Die Beratung erfolgt individuell, ohne Zeitdruck und auf Augenhöhe.

„Unser Ziel ist nicht, Menschen zu digitalen Profis zu machen. Wir möchten ihnen Sicherheit und Selbstvertrauen geben, damit sie digitale Angebote zunehmend selbstständig nutzen können“, sagt Roland Schwarz von den Bürgermentoren.

vhs ergänzt Bildungsangebote um niedrigschwellige Beratung

Für die Volkshochschule Karlsruhe ist die neue Beratungsstelle zugleich eine sinnvolle Ergänzung ihres bestehenden Bildungsangebots. Die vhs bietet bereits verschiedene kostenpflichtige Kurse und Veranstaltungen zur digitalen Bildung an. Mit der Kooperation kommt nun ein kostenfreies und niedrigschwelliges Beratungsangebot hinzu.

Damit entsteht eine interessante Verbindung: Wer zunächst eine ganz konkrete Frage zu seinem Smartphone oder einer digitalen Anwendung hat, kann diese kostenlos mit den Bürgermentorinnen und Bürgermentoren klären. Wenn daraus der Wunsch entsteht, digitale Kenntnisse systematischer zu erweitern, stehen die Bildungsangebote der vhs zur Verfügung.

So ergänzen sich zwei unterschiedliche Zugänge: individuelle ehrenamtliche Unterstützung und professionelle Erwachsenenbildung.

„Wir freuen uns sehr über die Zusammenarbeit mit den Bürgermentorinnen und Bürgermentoren. Die persönliche Beratung ist eine wertvolle Ergänzung zu unseren Kursangeboten und ermöglicht Menschen einen unkomplizierten Zugang zu digitaler Bildung“, sagt Dr. Heike Greczko von der vhs Karlsruhe.

Digitale Teilhabe ist soziale Teilhabe

Die Bedeutung digitaler Unterstützung geht dabei weit über technische Fragen hinaus. Wer digitale Kommunikation beherrscht, kann leichter mit Angehörigen und Freunden in Kontakt bleiben, Informationen abrufen, Dienstleistungen nutzen und am gesellschaftlichen Leben teilnehmen.

Gerade für Menschen, die weniger mobil sind oder deren persönliche Kontakte eingeschränkt sind, kann digitale Kompetenz eine wichtige Brücke sein. Deshalb berührt digitale Teilhabe unmittelbar die Themen soziale Teilhabe, Selbstständigkeit und Vorbeugung von Einsamkeit.

„Wenn immer mehr gesellschaftliche Angebote digital erreichbar sind, müssen wir gleichzeitig dafür sorgen, dass Menschen nicht ausgeschlossen werden, die mit dieser Entwicklung nicht Schritt halten können“, sagt Bürgermeisterin Yvette Melchien anlässlich der Eröffnung.

Die Bürgermentorinnen und Bürgermentoren verstehen ihr Engagement deshalb als Ergänzung zu bestehenden sozialen und kommunalen Strukturen. Sie arbeiten mit städtischen Einrichtungen, der vhs, der Sozial- und Jugendbehörde, dem Bürgerservice und weiteren Partnern zusammen und werden dabei vom Büro für Mitwirkung und Engagement der Stadt Karlsruhe unterstützt.

Bürgermeister Albert Käuflein hat bereits 2021 die Schirmherrschaft für das Engagement übernommen. Die Bürgermentorinnen und Bürgermentoren sind in den Stadtteilen unterwegs und bieten neben der individuellen Beratung auch Vorträge und Informationsveranstaltungen an.

Die Kooperation mit der vhs bietet auch den Bürgermentorinnen und Bürgermentoren zusätzliche Möglichkeiten, etwa durch die Nutzung gut ausgestatteter Schulungs- und Veranstaltungsräume für neue Projekte im Engagement für digitale Teilhabe.

Ein wachsendes Netzwerk in Karlsruhe

Mit der neuen vhs-Beratungsstelle wächst das Netzwerk auf 14 wohnortnahe Beratungsangebote in Karlsruhe. Die neue Beratung findet jeweils am ersten Donnerstag im Monat von 15 bis 17 Uhr statt und wird von Axel Gutmann, Mitarbeiter der IT der vhs, koordiniert.

Die Bürgermentorinnen und Bürgermentoren wollen ihr Angebot künftig weiter ausbauen und noch stärker mit Einrichtungen in den Karlsruher Stadtteilen vernetzen. Denn die digitale Stadt der Zukunft braucht nicht nur moderne Technik und digitale Verwaltungsangebote. Sie braucht auch Menschen, die andere auf diesem Weg mitnehmen.

Gemeinsam digital stark.

Kontakt:

Roland Schwarz | Bürgermentor digitale Medien

Dr. Heike Greczko | Programmdirektorin und stellv. Direktorin der vhs Karlsruhe

Axel Gutmann | Mitarbeiter der IT der vhs Karlsruhe

Klaus Bremer | Bürgermentor digitale Medien

Horst Kappler | Bürgermentor digitale Medien

Mail: info@ka-digital.de

Web: ka-digital.de | vhs-karlsruhe.de



14 Beratungsstellen in Karlsruhe

Digitale Hilfe – persönlich, kostenlos, vor Ort!



Beratung an
jedem Wochentag
für Sie da!

Montag bis Freitag



MONTAG



Internetcafé Neureut

Linkenheimer Landstraße 133a
76149 Karlsruhe



15:00–17:00 Uhr

1. & 3. Woche



Internetcafé Nordweststadt

Landauer Straße 2b
76185 Karlsruhe



17:30–19:00 Uhr

1. & 3. Woche

nur nach E-Mail-Anmeldung:
Internetcafé-Nordweststadt
@KA-digital.de



Seniorenclub Durlach

Rappenstraße 5
76227 Karlsruhe



17:30–19:00 Uhr

wöchentlich



IT-Treff im Café Bändel

Breite Straße 58
76135 Karlsruhe



17:30–19:00 Uhr

1. & 3. Woche

jeden 1. und 3. Montag
im Monat (außer Feiertag)



DIENSTAG



Senioren-Forum Rüppurr

Diakonissenstraße 26
76199 Karlsruhe



15:00–16:30 Uhr

1. & 3. Woche

nicht in den Ferien



IT-Café im Mitmach-Laden Südwest

Mathystraße 12
76133 Karlsruhe



18:00–19:30 Uhr

2. & 3. Woche

Anmeldung per E-Mail:
itcafe@mailbox.org



MITTWOCH



Hallo IT im Bürgerverein Waldstadt

Glogauer Straße 10
76139 Karlsruhe



17:00–18:30 Uhr

3. Woche



IT-Beratung Mühlburg

Bürgerzentrum Mühlburg
Weinbrennerstraße 79a
76185 Karlsruhe



16:00–18:00 Uhr

2. & 4. Woche

Vorträge jeden 1. Mittwoch
im Monat ab 16 Uhr



Try it – Bürgerzentrum Daxlanden

Waidweg 1c
76189 Karlsruhe



17:00–18:30 Uhr

1. & 3. Woche



Seniorenclub Durlach

Rappenstraße 5
76227 Karlsruhe



17:00–19:00 Uhr

wöchentlich



Internet Café 55plus-Südwerk

Henriette-Obermüller-Straße 10
76137 Karlsruhe



16:00–18:00 Uhr

2. Woche



DONNERSTAG



Internetcafé 55plus Grötzingen

Begegnungszentrum Grötzingen
(Künstleraum im EG
ganz rechts)
Niddastraße 9
76229 Karlsruhe



15:00–17:00 Uhr

wöchentlich

außer an Feiertagen
oder in Schulferien



Medienberatung Knielingen

Struvestraße 45
76187 Karlsruhe



18:00–21:00 Uhr

1. Woche

NEU AB OKTOBER



Digital dabei! – der vhs DigitalTreff

Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe



15:00–17:00 Uhr

1. Woche



FREITAG



Digitalcafé Durlach-Aue

Kärntner Straße 18
76227 Karlsruhe



10:00–11:00 Uhr

2. Woche

außer an Feiertagen
oder in den Ferien



KOSTENLOS & FÜR ALLE!

Wir unterstützen Sie bei
Smartphone, Tablet, PC,
Internet, E-Mail, Apps,
Online-Behörden u. v. m.

LEGENDE KALENDERWOCHEN

1. Woche

erste Woche
im Monat

3. Woche

dritte Woche
im Monat

2. Woche

zweite Woche
im Monat

4. Woche

vierte Woche
im Monat

wöchentlich

jeden Monat /
jede Woche



Alle Standorte
auf der Karte:



ka-digital.de/vor-ort



Von Bürgern für Bürger – gemeinsam digital!
Kompetent. Geduldig. Verständlich.

