



Bürgermentoren Digitale Medien

Smartphone, Tablet, PC, Internet und mehr: Anderen helfen die digitale Welt zu verstehen.

Ausbildung 2025

Warum eine Ausbildung?

Digitale Technologien sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Doch nicht jeder kann sie problemlos nutzen. Hier setzen Bürgermentorinnen und -mentoren für digitale Medien an: Sie helfen anderen, den sicheren Umgang mit digitalen Medien zu erlernen – sei es in einem Internetcafé, durch individuelle Beratung oder mit eigenen Projekten.

Die Ausbildung vermittelt praxisnah sowohl technische Grundlagen als auch methodische Fähigkeiten, um Menschen jeden Alters und mit unterschiedlichen Vorkenntnissen digitale Teilhabe zu ermöglichen.

Wer kann teilnehmen?

- Sie haben Erfahrung in der Nutzung von Internet, PC, Smartphone und Tablet.
- Sie möchten Ihr Wissen weitergeben und andere im sicheren Umgang mit digitalen Medien unterstützen.
- Sie haben Zeit und Interesse an einem ehrenamtlichen Engagement – sei es in einem bestehenden Internetcafé oder durch eigene Initiativen.

Rahmenbedingungen

- Die Teilnahme ist kostenfrei.
- Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 16 begrenzt.
- Absolventinnen und Absolventen erhalten ein Zertifikat der Stadt Karlsruhe.
- **Anmeldeschluss: 17. April 2025**

Kontakt:

Amt für Stadtentwicklung | Büro für Mitwirkung und Engagement
Zähringerstraße 61, 76133 Karlsruhe
Telefon: 0721 133-1212
E-Mail: bme@afsta.karlsruhe.de
Internet: www.karlsruhe.de/beteiligung-engagement

Informationsveranstaltung

Montag, 7. April 2025 | 18:00 – 20:00 Uhr

Ort: Stadt Karlsruhe, Zähringerstraße 61, Raum 227

- Einführung in die Ausbildung
- Vorstellung der Karlsruher Internetcafés
- Austausch mit erfahrenen Mentorinnen und Mentoren

Der Kurs umfasst Abendveranstaltungen, ganztägige Seminare und Hospitation, sowohl in Präsenz als auch online, insgesamt ca. 30 Stunden.

Das Ausbildungsprogramm

Modul 1: Kickoff – Gemeinsam starten

Dienstag, 6. Mai 2025 | 18:00 – 20:30 Uhr

Ort: Mehrgenerationenhaus Karlsruhe-Neureut

- Kennenlernen der Teilnehmenden und des Begleitungsteams
- Überblick über den Ablauf der Ausbildung
- Einführung in die digitale Beratungsarbeit

Modul 2: Technische Grundlagen I

Dienstag, 13. Mai 2025 | 18:00 – 20:30 Uhr

Ort: Mehrgenerationenhaus Karlsruhe-Neureut

- Einführung in Geräte und Betriebssysteme (Smartphone, Tablet, PC)
- Zugang zum Internet
- Grundlagen der Datenspeicherung und -sicherung

Referent: Klaus Bremer

Modul 3: Umgang mit digitalen Medien

Dienstag, 15. Juli 2025

Ort: Online

- Medienkompetenz und kritischer Umgang mit digitalen Inhalten
- Datenschutz und Sicherheit im Internet

Referent: Experten Landesmedienzentrum BW (LMZ)

Modul 4: Informelles Treffen

Dienstag, 24. Juni 2025 | 18:00 – 20:30 Uhr

Ort: wird im Kurs festgelegt

- Austausch und Reflexion der bisherigen Inhalte
- Gelegenheit zum Netzwerken und Diskutieren

Modul 5: Technische Grundlagen II

Dienstag, 01. Juli 2025 | 18:00 – 20:30 Uhr

Ort: Mehrgenerationshaus Karlsruhe-Neureut

- Grundlagen der digitalen Kommunikation
- E-Mail, Internet & digitale Dienste sicher nutzen
- Heimnetzwerke einrichten und optimieren

Referent: Klaus Bremer

Modul 6: Methodik der Beratung

Dienstag, 8. Juli 2025 | 18:00 – 20:30 Uhr

Ort: Online-Meeting

- Lernen im Alter: Motivation, Bedürfnisse und Herausforderungen
- Methoden zur Wissensvermittlung

Referent: Experten der FoerDiKo (Förderung digitaler Kompetenzen)

Modul 7: Öffentlichkeitsarbeit & Networking im Ehrenamt I

Samstag, 19. Juli 2025 | 10:00 – 13:00 Uhr

Ort: noch offen

- Öffentlichkeitsarbeit für digitale Bildungsprojekte
- Netzwerken mit lokalen Initiativen und Einrichtungen

Referent: Experten Landesmedienzentrum BW (LMZ)

Modul 8: Öffentlichkeitsarbeit & Networking im Ehrenamt - Tools

Samstag, 19. Juli 2025 | 14:00 – 16:00 Uhr

Ort: noch offen

- Methoden und Tools – Nutzung von KI, Internet, Social Media

Referent: noch offen

Modul 9: Hospitation – Praxis erleben

August – September 2025

Umfang: 2,5 Stunden (flexibel nach Vereinbarung)

Ort: Vor Ort, Internetcafés

- Begleitung erfahrener Bürgermentoren in einem Internetcafé
- Einblicke in die Beratungspraxis
- Möglichkeit, erste eigene Beratungen durchzuführen

Modul 10: Projekttag – Eigene Ideen entwickeln

Samstag, 20. September 2025 | 10:00 – 16:00 Uhr

Ort: Stadtteilhaus Daxlanden

- Entwicklung eigener Projekte zur digitalen Unterstützung
- Individuelle Beratung und Konzeptentwicklung

Organisation: Horst Kappler, Ellen Kull

Abschluss & Reflexion

8. Oktober 2025 | 18:00 – 20:00 Uhr

Ort: Gästehaus der Stadt Karlsruhe Palais Solms

- Gemeinsamer Abschluss und Erfahrungsaustausch
- Offizielle Zertifikatsvergabe durch die Stadt Karlsruhe

Der feierliche Übergabetermin wird gesondert bekannt gegeben.

Zertifizierung:

Die Absolventinnen und Absolventen erhalten ein Zertifikat der Stadt Karlsruhe, wenn mindestens 80% der Kursmodule absolviert worden sind. Die Übergabe erfolgt in einer kleinen Feierstunde. Der Termin wird nach dem Kursabschluss festgesetzt. Die Presse wird dazu eingeladen.

Ihr Engagement nach der Ausbildung

Nach erfolgreichem Abschluss können die Teilnehmenden:

- In einem bestehenden Internetcafé mitarbeiten
- Eigene Projekte und Schulungen anbieten
- Menschen in ihrem Umfeld gezielt unterstützen

Weitere Informationen zu ehrenamtlichen Internetberatungsstellen in Karlsruhe:

Bürgermentoren Digitale Medien - Karlsruhe
www.ka-digital.de
0721/4998868
info@KA-digital.de

Begleitungsteam

- **Klaus Bremer**, Internetcafé Neureut
 - **Horst Kappler**, Beratungstreff Try-IT Daxlanden
 - **Ellen Kull**, Internetcafé Nordweststadt
 - **Ingo-Gerd Lang**, IT-Beratung Mühlburg
 - **Roland Schwarz**, ka-digital.de
-

Das Ausbildungsprogramm 2025 bietet eine fundierte, praxisnahe Schulung für zukünftige Bürgermentoren digitale Medien. Die Kombination aus technischen Grundlagen, methodischen Ansätzen und praktischer Erfahrung bereitet optimal auf das Ehrenamt vor.

Jetzt anmelden!